

Gebruikersvoorwaarden Cadeaubon Zoetermeer

Stichting Netwerk Zoetermeer, gevestigd aan de Eerste Stationsstraat 97A, 2712 HE Zoetermeer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 41158043 ("Stichting Netwerk Zoetermeer"). Stichting Netwerk Zoetermeer verkoopt de Cadeaubon Zoetermeer (hierna 'Cadeaubon') aan bedrijven en consumenten (hierna 'Houder' van de Cadeaubon). De Cadeaubon kan ingeleverd worden bij geselecteerde donateurs van de Netwerk Zoetermeer Businessclub (hierna 'Acceptant').

1. Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Acceptant: Bedrijf, instelling en/of (internet) winkel waar de Houder met de Cadeaubon kan betalen voor te leveren goederen, te verlenen diensten of het gebruik van enig goed, zie de website voor een overzicht van Acceptanten;
- Verkooppunt: De officiële verkooppunten vermeld op de website;
- Tegoed: Het bedrag (in euro's) dat de Cadeaubon van de Houder waard is.

2. Aankopen Cadeaubon

- 2.1. Het Tegoed dat de Cadeaubon van de Houder waard is, staat op de Cadeaubon vermeld.
- 2.2. Zodra het aankoopbedrag van de Cadeaubon door de verkoper is ontvangen, heeft de Houder betaald aan Stichting Netwerk Zoetermeer.
- 2.3. Bij aankoop van een Cadeaubon via internet gelden de additionele kosten en leveringsvoorwaarden.

3. Betalen met de Cadeaubon

- 3.1. Met de Cadeaubon kan de Houder betalingen verrichten voor diensten en/of goederen bij Acceptanten. De Houder verleent hierbij een onherroepelijke volmacht aan Stichting Netwerk Zoetermeer en verleent voor zover nodig opdracht om het bedrag dat gemoeid is met de betaling, aan de Acceptant te betalen. De Houder stemt in met de betaalopdracht door overhandiging van de Cadeaubon aan de Acceptant. Daarna kan de Houder een betaling niet meer herroepen.
- 3.2. De Houder kan met Cadeaubon betalingen verrichten van bedragen tot de hoogte van het Tegoed. De Houder dient de Cadeaubon in een keer te besteden.
- 3.3. De Cadeaubon is geldig tot en met 31 december 2021.
- 3.4 Stichting Netwerk Zoetermeer kan niet aansprakelijk worden gehouden als een Houder een Cadeaubon niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.

4. Verlies, diefstal en misbruik

- 4.1. De Cadeaubon wordt niet op naam van de Houder uitgegeven. De Cadeaubon heeft een unieke code die slechts eenmaal wordt verstrekt. Bij verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van Cadeaubon zal de Houder het Tegoed verliezen. De Houder heeft geen recht op vervanging of terugbetaling van het Tegoed.
- 4.2. De Houder is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Cadeaubon en dient deze zorgvuldig te bewaren en de instructies nauwgezet op te volgen. Het risico van het verloren gaan van het tegoed als gevolg van het niet naleven van de gebruiksinstructies op de genoemde websites ligt bij de Houder. De Houder kan zich er na een succesvol uitgevoerde betaling niet meer op beroepen dat Stichting Netwerk Zoetermeer de betalingstransactie niet correct zou hebben uitgevoerd.

4.3. De Houder stelt Stichting Netwerk Zoetermeer onverwijld in kennis van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Cadeaubon, waarna Stichting Netwerk Zoetermeer de code van de Cadeaubon zal blokkeren.

4.4. De Cadeaubon is niet verhandelbaar, maar kan door de Houder slechts om niet aan een opvolgende Houder worden gegeven om te worden gebruikt als cadeaubon. De Houder die in strijd met dit artikel de Cadeaubon anders dan om niet vervreemdt, vrijwaart Stichting Netwerk Zoetermeer ter zake van alle claims van opvolgend Houders die direct of indirect uit die opvolging voortvloeien. Stichting Netwerk Zoetermeer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Cadeaubonnen welke niet zijn gekocht bij een Verkooppunt.

5. Blokkering

5.1. Stichting Netwerk Zoetermeer beschikt over de mogelijkheid om bepaalde Cadeaubonnen zonder nadere aankondiging te blokkeren en gaat hiertoe over indien er naar het oordeel van Stichting Netwerk Zoetermeer, sprake is of lijkt te zijn van niet-toegestaan gebruik, fraude, misbruik of andere onregelmatigheden.

5.2. Stichting Netwerk Zoetermeer kan na blokkering een onderzoek instellen. Na onderzoek kan Stichting Netwerk Zoetermeer gebruik maken van een van de volgende bevoegdheden: de Cadeaubon geblokkeerd houden, aan Houder het Tegoed in geld uitkeren dan wel de Cadeaubon deblokkeren of vervangen, indien de redenen voor blokkering niet langer bestaan. Gedurende de periode dat de Cadeaubon is geblokkeerd kan de Houder geen betalingen doen en kan hij evenmin een verzoek indienen tot terugbetaling.

5.3. Als er sprake is van een blokkering van een Cadeaubon ingevolge artikel 5.1, informeert de Acceptant, namens Stichting Netwerk Zoetermeer, de Houder over de blokkering en de redenen daarvoor (tenzij verboden of wenselijk vanuit veiligheidsoverwegingen) nadat de Acceptant over de blokkering is geïnformeerd, op het moment dat de Houder een betaling probeert uit te voeren bij de Acceptant. Stichting Netwerk Zoetermeer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of is ontstaan als gevolg is van het blokkeren van een Cadeaubon.

6. Overige verplichtingen Stichting Netwerk Zoetermeer

6.1. Stichting Netwerk Zoetermeer voert haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van Cadeaubon te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de medewerking van Acceptanten, en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van Stichting Netwerk Zoetermeer, van Acceptanten en/of van derden.

6.2. Als de Houder een mankement aan de Cadeaubon constateert dat het gebruik van de Cadeaubon beperkt of onmogelijk maakt, dat aantoonbaar bij de aankoop reeds bestond, kan de Houder Stichting Netwerk Zoetermeer een vervangende Cadeaubon aanvragen. De Houder kan hiervoor contact opnemen via het emailadres van Stichting Netwerk Zoetermeer, te vinden op deze website.

6.3 Stichting Netwerk Zoetermeer zal er voor zorgdragen dat het aan de Houder toebehorende Tegoed op zorgvuldige wijze wordt beheerd.

7. Tekortkoming en Aansprakelijkheid

7.1. Stichting Netwerk Zoetermeer kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Acceptant met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten waarvoor de Houder met gebruikmaking van Cadeaubon heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten dient de Houder met de Acceptant te beslechten.

7.2. Stichting Netwerk Zoetermeer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming of schade, waaronder gevolgschade, die voortvloeit uit, of verband houdt met een aan Stichting Netwerk Zoetermeer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, behoudens voor zover die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Stichting Netwerk Zoetermeer.

7.3. Indien en voor zover vast zou komen te staan dat Stichting Netwerk Zoetermeer gehouden zou zijn om schade te vergoeden aan de Houder dan is de door Stichting Netwerk Zoetermeer te vergoeden schade beperkt tot het Tegoed in geld zoals die was op de dag van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8. Overige bepalingen

8.1. Stichting Netwerk Zoetermeer mag (een deel van) haar verplichtingen aan een derde overdragen, indien en voor zover Stichting Netwerk Zoetermeer dat nodig acht. De Houder geeft hierbij hiervoor vooraf zijn toestemming.

8.2. De betaalmogelijkheden van de Cadeaubon kunnen, gewijzigd, uitgebreid, ingeperkt en beëindigd worden. Dergelijke wijzigingen worden nooit eerder dan twee maanden na hun aankondiging van kracht en laten de terugbetaalverplichting van Stichting Netwerk Zoetermeer na een verzoek van de Houder intact.

8.3. Stichting Netwerk Zoetermeer heeft het recht de Gebruikersvoorwaarden te wijzigen, welke wijziging niet eerder dan twee maanden na aankondiging van kracht zullen worden. De meest actuele versie en de aankondiging van eventuele wijzigingen van de Gebruikersvoorwaarden worden gepubliceerd op de website van de Cadeaubon.

8.4. Als een Houder gebruik blijft maken van de Cadeaubon nadat gewijzigde Gebruikersvoorwaarden inwerkingtreden, wordt de Houder verondersteld de Gebruikersvoorwaarden in hun aangepaste vorm te hebben aanvaard.

8.5. Omdat de Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, adviseert Stichting Netwerk Zoetermeer Houders telkens voor het gebruik van de Cadeaubon de geldende Gebruikersvoorwaarden te raadplegen.

8.6. Indien één of meer bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zullen de Gebruikersvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.